

# 新型コロナウイルス感染症への当館の取り組みについて

2020年5月27日更新

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
当館では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、  
お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、  
またお客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## パブリックスペースでの取り組み



### アルコール消毒液の設置

各施設の入り口付近に消毒液を設置し、  
お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。



### 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、化粧室の扉等、お客様の触れる機会が多い  
箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。



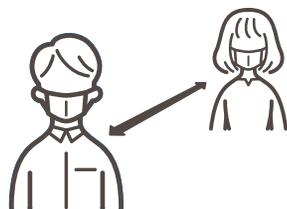
### 接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、  
接客スタッフはマスクを着用しております。



### 換気の強化

ロビー、レストラン、大浴場など  
パブリックスペースでの換気を定期的実施しております。



### アクリルパネルの設置

フロントでは、飛沫感染防止対策のアクリルパネルを設置し、  
チェックイン/チェックアウトのお客様にはソーシャルディスタンスの  
確保をお願いしております。手続きを極力簡素化し、  
フロントに集中して滞在しない措置を講じております。

## 従業員に対する取り組み



### マスク着用の徹底

当社グループ従業員へマスクを配布し、勤務時の着用を義務付けております。



### 作業時のマスクと手袋の徹底

調理スタッフおよび飲食提供従事者は、常時マスク及び衛生手袋を着用し作業しています。



### 出勤時の体調チェック

全従業員を対象に、出勤時に体温の確認と手指の消毒を徹底しております。  
また37.5度以上の発熱や、体調が優れない従業員は、病状回復後2日間が経過するまで大事を取って自宅待機としております。



### バックスペースにおけるアルコール消毒の徹底

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指のアルコール消毒を行うよう徹底しております。



### 体調不良者の管理体制の整備

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。  
不要不急の外出・会合出席の自粛。従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。



### 時差出勤の実施

事務部門を中心に混雑時間帯を避けた通勤を実施し、感染予防を図っております。

## お客様へのお願い

- ・お客様のマスク着用をお願いいたします。  
お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、館内入館の際はマスクの着用をお願いいたします。  
マスクのご用意が難しい場合は有料にはなりますが、可能な限り当館でご用意出来るよう手配いたします。
- ・お客様に当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。
- ・発熱されているお客様、また、体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます